



CONSORZIO
ISMESS
ISTITUTO MEDITERRANEO
SCIENZE SANITARIE

il Professionista Sanitario nella Mediazione

Corso teorico/pratico di abilitazione a Mediatore Civile (in Sanità)



Razionale Scientifico

Il conflitto in sanità è al giorno d'oggi circostanza di accadimento ormai quotidiano: negli ultimi 10 anni, infatti, le vertenze giudiziarie nel comparto sanitario sono aumentate di oltre il 100%, mentre le controversie risolte con sentenza definitiva per effettiva responsabilità del professionista sanitario sono circa 1/3. Le cause alla base dell'innalzamento del tasso di litigiosità giudiziaria nel comparto sanitario sono diverse: attenzione dei mass media, suscettibilità dei pazienti/cittadini, incapacità da parte del personale sanitario (medico e non solo) d'instaurare e gestire una buona relazione con il paziente e così via.

Il d.lgs. 28/2010 ha introdotto obbligatoriamente, dal 21.03.2011, il ricorso alla procedura di conciliazione (ADR - Alternative Dispute Resolution), prima di poter adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria, per la stragrande maggioranza delle controversie civili e commerciali: anche nel caso della sanità, pertanto, l'eventuale insorgenza di una controversia dovrà essere sottoposta in primo luogo a un'ipotesi di conciliazione. I vantaggi sono evidenti: il tempo per la risoluzione della controversia è contenuto in quattro mesi (al massimo), diminuiscono notevolmente i costi di sostenimento della controversia, aumenta la probabilità di mantenere buoni rapporti sociali (evitando di tenere in vita "ruggini" per tempi lunghissimi), e così via.

Le "figure" presenti nel processo di conciliazione sono: parte attrice, parte convenuta, consulente di una parte, consulente dell'altra parte e conciliatore. Un professionista sanitario, pertanto, avendo conseguito l'abilitazione a Mediatore Professionista, potrebbe essere chiamato in causa come Conciliatore e come Consulente: in entrambi i casi, si tratta di situazioni

professionali che nei prossimi giorni e sempre di più in futuro saranno all'ordine del giorno in sanità.

Il Corso in oggetto (della complessiva durata di 54 ore) si propone di formare 30 allievi, provenienti e operanti nel comparto sanitario, così da portarli al conseguimento dell'abilitazione a Mediatore Professionista, così come richiesto dal Ministero di Giustizia (minimo 50 ore di formazione), grazie alla collaborazione con ADR Camera Caritatis – Camera Internazionale di Conciliazione e Arbitrato (iscritta al n. 94 del registro degli organismi deputati a gestire procedure di mediazione finalizzati alla conciliazione, in forza delle disposizioni di cui all'art. 20, comma 3 D.M. 180/10 - PDG del 7 luglio 2010 e seguenti del Ministero della Giustizia; e iscritta nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.M. 222/2004 e del D.M. 180/2010 al n. 88 con PDG del 28 giugno 2010 del Ministero della Giustizia). Al termine del Corso, pertanto, gli allievi saranno abilitati a dirimere controversie giudiziarie (nel ruolo di Mediatore) o a fornire qualificata assistenza a una delle parti di un procedimento di mediazione (nel ruolo di Consulente). Nel corso del modulo specialistico, in particolare, grazie all'ultratrentennale esperienza dello Studio Legale "Simonis-Cardasco & Co." S.s.t.p. in controversie giudiziarie nel comparto sanitario, sarà possibile soffermarsi in special modo sulle tematiche del Diritto Sanitario. Inoltre, saranno affrontate tipiche situazioni problematiche con alla base questioni sanitarie, allo scopo di usare i linguaggi della comunicazione (verbale, non verbale e paraverbale) e le tecniche della gestione dei conflitti, apprese nei moduli precedenti.

Si evidenzia, peraltro, che il Corso porta al conseguimento dell'abilitazione a Mediatore Professionista, come oggi disciplinato dal d.lgs. 28/2010. La provenienza dei partecipanti (dal comparto della sanità) e il modulo specialistico sul Diritto Sanitario permettono di qualificare la figura professionale in uscita come Mediatore Professionista particolarmente esperto nel comparto sanitario, ma è escluso qualsiasi riconoscimento di Mediatore Medico, Mediatore Paramedico o Mediatore Sanitario in generale, essendo tali configurazioni al momento inesistenti e pertanto non disciplinate.

ADR Camera Caritatis è iscritta al n. 94 del registro degli organismi deputati a gestire procedure di mediazione finalizzati alla conciliazione, in forza delle disposizioni di cui all'art. 20, comma 3 D.M. 180/10 - PDG del 07 luglio 2010 e seguenti del Ministero della Giustizia - Ente di formazione iscritto al registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.M. 222/2004 e del D.M. n. 180/2010 al n. 88.



PROGRAMMA

Corso per "MEDIATORE CIVILE"

54 ore - full immersion

Sede: Consorzio ISMESS Via Nicola Aversano 31 Salerno
10 - 11 - 17 - 18 - 24 e 25 Giugno 2011

il venerdì dalle 14:00 alle 21:00 e il sabato dalle 08:00 alle 20:00

Il programma del corso, modulato sulla scorta dell'Art. 18 Comma 2 lettera f) del D.M. 180/2010, regolamento attuativo del D.Lgs. 28/2010, si articola in complessive 54 ore e in 4 moduli formativi da tenersi in complessivi 6 giorni. Il Corso è rivolto a tutti i laureati in qualsiasi indirizzo (anche con laurea triennale), nonché agli iscritti a un ordine o collegio professionale (D.M. 180/2010) e sarà svolto da Docenti Accreditati c/o Ministero della Giustizia.

LEZIONI - ESERCITAZIONI

I MODULO.

La normativa del d.lgs. n. 28/2010 (esame di dottrina e giurisprudenza; le materie obbligatorie e facoltative; la mediazione amministrata; la mediazione delegata; l'amministrazione obbligatoria; la mediazione patrizia). I benefici fiscali della conciliazione. Funzioni, responsabilità e caratteristiche del mediatore; rapporti tra mediatore e Organismi di Mediazione. La procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione e rapporti con la tutela contenziosa; le fasi della procedura di mediazione e la conservazione dell'imparzialità e dell'autorevolezza percepita. Esercitazione pratica in aula su di un tema proposto dal docente.

Con il Patrocinio di:



Ordine dei Farmacisti di Salerno



Collegio delle Ostetriche di Salerno



Sindacato Nazionale Area Radiologica



II MODULO.

La tutela dei diritti in materia societaria e le relative controversie. La preparazione del media-conciliatore nella fase preliminare e nello studio della documentazione e delle fattispecie. Il rapporto con i legali di fiducia delle parti. Simulazione in aula della fase congiunta, della fase riservata e di quella finale. Esercitazione pratica di ciascuna delle fasi di mediazione.

III MODULO.

Le tecniche di Mediazione. Le tecniche di comunicazione e la comprensione della comunicazione. Il silenzio e l'ascolto attivo. La gestione delle emozioni forti. Tecniche e metodologie. Le tecniche di conduzione dell'accordo conciliativo. L'uso delle informazioni raccolte nella fase riservata. Feedback come strumento di crescita attiva delle parti.

IV MODULO.

Redazione del verbale di conciliazione. Redazione dei vari tipi di verbali e di accordo conciliativo ed esame delle problematiche in relazione all'accordo e al verbale. Simulazione in aula. Test finale di valutazione, sugli aspetti normativi e sulle tecniche di Mediazione.

MODULO SPECIALISTICO.

La figura del mediatore civile in sanità e del consulente sanitario per la conciliazione. Simulazione dei conflitti in sanità.

In corso di accreditamento ai fini ECM per:
Tutte le professioni

Collegio dei Docenti:

Dott. Avv. Manuela Stefania Cigna

Dott. Comm. Enzo Meo

Dott. Avv. Giocchino Cardasco

Segreteria Organizzativa:

Dott.ssa Sabrina Apicella



Via Nicola Aversano - 31,
84122 Salerno
tel. 089.2578642
fax. 089.2578122
mob. 345.1335668
segreteria@ismess.it
sabrina.apicella@ismess.it

in collaborazione con:

Altrallex s.r.l.

via Umbria, 27/29 - 00187 Roma